

Algemene voorwaarden TreeOnderwijsIdee

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de gegeven betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

TreeOnderwijsIdee: TreeOnderwijsIdee, Hoefkestraat 72, 5611 RN Eindhoven;
www.treeonderwijsidee.nl.

Opdrachtgever: de wederpartij met wie een overeenkomst is gesloten.

Overeenkomst: de overeenkomst die wordt aangegaan op het moment dat de opdrachtgever aan TreeOnderwijsIdee opdracht geeft tot het uitvoeren van diensten, teamscholing, materiaalontwikkeling, presentaties of lezingen, begeleiding leerkrachten, ouders en pedagogisch medewerkers.

Trainer/coach: degene die de overeenkomst namens of in opdracht van TreeOnderwijsIdee uitvoert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle overeenkomsten van TreeOnderwijsIdee zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn via internet te raadplegen, zie: www.treeonderwijsidee.nl

2.2 Het accepteren van een overeenkomst houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.3 Van wat in deze Voorwaarden is bepaald, kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

Artikel 3. Algemeen

3.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen TreeOnderwijsIdee en opdrachtgever waarop TreeOnderwijsIdee deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

3.2 De voorwaarden waarvan op het ogenblik sprake is, zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TreeOnderwijsIdee, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3.3 Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3.4 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing.

TreeOnderwijsIdee en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3.7 Indien TreeOnderwijsIdee niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TreeOnderwijsIdee in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van TreeOnderwijsIdee zijn vrijblijvend en TreeOnderwijsIdee behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

4.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.3 Een overeenkomst tussen TreeOnderwijsIdee en de opdrachtgever komt automatisch tot stand wanneer de opdrachtgever zich inschrijft voor activiteiten, een bestelling plaatst of door schriftelijke bevestiging door TreeOnderwijsIdee aan de opdrachtgever van diens schriftelijke, of digitaal ingezonden aanmelding tot opdracht inzake coachingstrajecten, begeleidingstrajecten en/of andere activiteiten.

4.4 Met het tot stand komen van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever de Algemene Voorwaarden van TreeOnderwijsIdee te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen TreeOnderwijsIdee en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Prijzen en betalingen

5.1 De op de website vermelde prijzen voor de aangeboden producten, diensten en opleidingsactiviteiten zijn in euro's, exclusief btw en eventuele verzend- en administratiekosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

5.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht TreeOnderwijsIdee niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5.3 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.4 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces of op de factuur.

5.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de opdrachtgever maximaal twee betalingsherinneringen. Indien de opdrachtgever vervolgens niet voldoet aan zijn betalingsplicht kan TreeOnderwijsIdee een incassobureau inschakelen. Indien TreeOnderwijsIdee haar vordering ter incasso uitbestedt, is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd.

5.6 Indien de opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is TreeOnderwijsIdee gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

5.7 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de opdrachtgever gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 10 dagen na mededeling van de prijsverhoging door TreeOnderwijsIdee.

5.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van TreeOnderwijsIdee op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.9 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 TreeOnderwijsIdee zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TreeOnderwijsIdee het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Een en ander gebeurt dan onder de Voorwaarden van TreeOnderwijsIdee, tenzij anders vermeld.

6.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TreeOnderwijsIdee aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TreeOnderwijsIdee worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TreeOnderwijsIdee zijn verstrekt, heeft TreeOnderwijsIdee het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4 TreeOnderwijsIdee is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TreeOnderwijsIdee is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TreeOnderwijsIdee kenbaar behoorde te zijn.

6.5 Indien door TreeOnderwijsIdee in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.6 Opdrachtgever vrijwaart TreeOnderwijsIdee voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6.7 De overeenkomst tussen TreeOnderwijsIdee en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.8 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever TreeOnderwijsIdee derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. TreeOnderwijsIdee dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6.9 TreeOnderwijsIdee is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

7.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties en/of invloed op de einddatum zal hebben, zal TreeOnderwijsIdee de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

7.3 In afwijking van lid 2 zal TreeOnderwijsIdee geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TreeOnderwijsIdee kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Annulering van activiteiten door de opdrachtgever of deelnemer

8.1 De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren.

8.2 Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door de opdrachtgever te worden bevestigd.

8.3 De opdrachtgever heeft bij opleidingsactiviteiten tot 8 weken voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht bedenktijd om de overeenkomst kosteloos te annuleren. Bij annuleringen tussen de 4 en 8 weken voorafgaand aan de opdracht, is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van de helft van het factuur- of offertebedrag. Indien de overeenkomst nadien tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht 100% van het opdrachtbedrag te betalen. De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd waarop de schriftelijke annulering is verstuurd.

8.4 In geval de opdrachtgever na aanvang van een opleidingsactiviteit de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan de activiteit zal deelnemen, is de opdrachtgever verschuldigd tot betaling van de volledige kosten en bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

Artikel 9. Annulering, uitstel en weigering van activiteiten door TreeOnderwijsIdee

9.1 TreeOnderwijsIdee behoudt zich het recht voor opleidingsactiviteit te annuleren of uit te stellen indien daartoe door TreeOnderwijsIdee voldoende reden aanwezig wordt geacht, waaronder een te laag aantal deelnemers per activiteit. TreeOnderwijsIdee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. TreeOnderwijsIdee verplicht zich uitstel dan wel afstel

uiterlijk 1 week voor aanvang aan de deelnemers bekend te maken. Bij annulering door TreeOnderwijsIdee wordt het eventueel reeds betaalde deelnamebedrag volledig terugbetaald.

9.2 Indien daartoe door TreeOnderwijsIdee voldoende reden aanwezig wordt geacht kan TreeOnderwijsIdee besluiten een opleidingsactiviteit of een onderdeel daarvan op een andere plaats uit te voeren dan oorspronkelijk is meegedeeld.

9.3 Bij datumwijziging van een opleidingsactiviteit of onderdeel daarvan door TreeOnderwijsIdee is de opdrachtgever geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De opdrachtgever kan in dat geval de activiteit/het onderdeel kosteloos annuleren.

9.4 Bij wanbetaling heeft TreeOnderwijsIdee het recht de opdrachtgever uit te sluiten van toekomstige deelname aan opleidingsactiviteiten van TreeOnderwijsIdee.

Artikel 10. Vervanging

10.1 TreeOnderwijsIdee kan te allen tijde een andere collega of derde de opleidingsactiviteit of dienstverlening laten uitvoeren.

Artikel 11. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van dienstverlening

11.1 TreeOnderwijsIdee is bevoegd de overeenkomst tot dienstverlening te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TreeOnderwijsIdee kan worden gevergd.

11.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TreeOnderwijsIdee op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TreeOnderwijsIdee de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.3 Indien TreeOnderwijsIdee tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

11.4 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is TreeOnderwijsIdee gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

11.5 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is TreeOnderwijsIdee gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

11.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TreeOnderwijsIdee, zal TreeOnderwijsIdee in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TreeOnderwijsIdee extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij TreeOnderwijsIdee anders aangeeft.

11.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het TreeOnderwijsIdee vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van TreeOnderwijsIdee op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Afmelden voor dienstverlening

12.1 De opdrachtgever kan een begeleidingssessie minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. De vervallen sessie wordt dan niet gefactureerd en indien mogelijk verplaatst. Wanneer opdrachtgever de

afmelding plaatst binnen 24 uur tot de sessie, wordt 50% van het reguliere tarief in rekening gebracht en

wordt de sessie indien mogelijk verplaatst. Wanneer de opdrachtgever zich niet afmeldt voor een sessie, wordt het volledige tarief in rekening gebracht en wordt de sessie indien mogelijk verplaatst.

Artikel 13. Levering producten

13.1 Leverbare producten worden (binnen Nederland) gewoonlijk binnen 8 werkdagen verstuurd, tenzij TreeOnderwijsIdee redenen heeft niet tot levering over te gaan of er in overleg met TreeOnderwijsIdee anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

13.2 Tijdens Nederlandse schoolvakanties worden geen producten verstuurd, mits anders overeengekomen met de opdrachtgever.

13.3 Niet leverbare producten worden, na bestelling, voor de opdrachtgever in nota gehouden. Zodra een product leverbaar wordt, worden de op voorhand geplaatste bestellingen uitgeleverd.

13.4 De verzendkosten van producten worden weergegeven in het bestelproces en zullen op de factuur vermeld staan.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid

14.1 De opdrachtgever dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door TreeOnderwijsIdee geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

14.2 TreeOnderwijsIdee garandeert niet dat de aan de opdrachtgever geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

14.3 Alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die TreeOnderwijsIdee bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij TreeOnderwijsIdee en/of zijn licentiegevers en komen nimmer toe aan de opdrachtgever.

14.4 De opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TreeOnderwijsIdee is het de opdrachtgever niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.

14.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

14.6 TreeOnderwijsIdee is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de opdrachtgever, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 De opdrachtgever heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient de opdrachtgever uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan TreeOnderwijsIdee te melden.

15.2 Indien is aangetoond dat de opdrachtgever de producten beschadigd of niet in goede orde heeft ontvangen, heeft TreeOnderwijsIdee de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

15.3 Indien de opdrachtgever een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de opdrachtgever het recht het product binnen 14 dagen na aflevering aan TreeOnderwijsIdee te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Door TreeOnderwijsIdee wordt uiterlijk binnen 14

dagen nadat het product in goede orde (onbeschadigd) is ontvangen, de eventueel reeds ontvangen betaling terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor rekening van de opdrachtgever. Producten die door retourzending zijn beschadigd, worden niet gecrediteerd.

Artikel 16. Communicatie

16.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de opdrachtgever en TreeOnderwijsIdee, dan wel tussen TreeOnderwijsIdee en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de opdrachtgever en TreeOnderwijsIdee, is TreeOnderwijsIdee niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van TreeOnderwijsIdee.

Artikel 17. Klachtenprocedure

17.1 TreeOnderwijsIdee zal alles in het werk stellen om overeenkomsten met opdrachtgevers naar tevredenheid van alle partijen uit te voeren. Mocht de opdrachtgever desondanks toch een klacht hebben, dan kan de opdrachtgever deze schriftelijk kenbaar maken aan de adviseur. TreeOnderwijsIdee zal vervolgens haar uiterste best doen om in overleg tot een voor alle partijen bevredigende oplossing te komen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid?

18.1 In geval van toerekenbare tekortkoming c.q. onrechtmatige daad is TreeOnderwijsIdee slechts aansprakelijk voor de directe schade. TreeOnderwijsIdee is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TreeOnderwijsIdee geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de verplichtingen na te komen.

19.3 TreeOnderwijsIdee heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TreeOnderwijsIdee zijn verplichtingen had moeten nakomen.

19.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 20. Toepasselijk recht

22.1 Op elke overeenkomst tussen TreeOnderwijsIdee en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Eindhoven, 22 oktober 2018

TreeOnderwijsIdee

Postadres:

Hoefkestraat 71

5611 RN Eindhoven

KvK-nummer: 71510567